**Сценарий проверки покупки продукта**

1. **Введение**

Добрый день, \_\_\_. Меня зовут Григорий и я буду вместе с вами проходить данный процесс.

Как вы знаете в данный момент мы тестируем веб-сайт, над которым работаем, что бы его улучшить.

В первую очередь важно проговорить: мы тестируем сайт, а не вас. Любое ваше действие в конечном итоге приведет к улучшению продукта. Не волнуйтесь об ошибках.

Во время процесса тестирования я прошу вас говорить мне обо всем, что вы думаете насчет работы с сайтом.

Если у вас появятся вопросы – смело задавайте, возможно я не смогу вам ответить в данный конкретный момент, но обязательно постараюсь сделать это позже.

С вашего разрешения мы снимем процесс нашей работы на камеру (только экран и ваш голос), что бы затем нам было проще анализировать результаты нашего с вами тестирования.

Подпишите пожалуйста согласие на съемку перед тем, как мы начнем.

У вас есть какие – либо вопросы?

1. **Вопросы по справочной информации**

Прежде чем мы начнём я бы хотел задать вам несколько вопросов.

* 1. Чем вы занимаетесь?
  2. Сколько часов в день вы пользуетесь интернетом?
  3. Чем вы обычно занимаетесь в рабочее время? А в домашнее?
  4. Для чего вы по большей части используете интернет?
  5. У вас есть любимые сайты?
  6. Как вы относитесь к инвестициям?
  7. Вам приходилось уже инвестировать во что-то?

Отлично, теперь давайте посмотрим на наш сайт.

1. **Юзабилити-тест**
   1. На что вы первым делом обращаете внимание?
   2. Удобно ли для вас расположение полей для заполнения?
   3. Просмотрите страницу сверху вниз, вам комфортно смотреть на эти цвета?
   4. Есть ли что-либо, вызывающее неудобство?
   5. Попробуйте заполнить заявку
   6. Удобно ли реализованы этапы заполнения заявки?
   7. Что бы вы поменяли?